

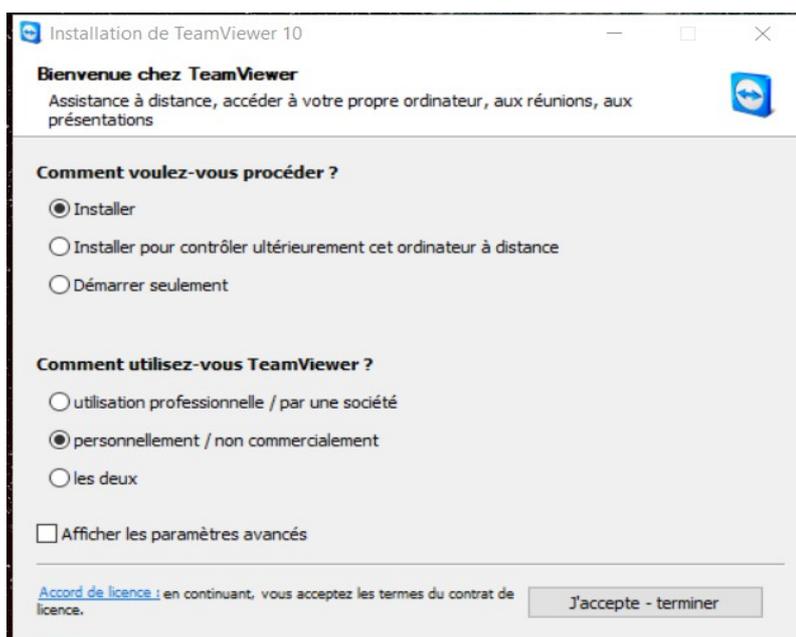
INFORMATIQUE LANGON dépannage informatique à distance

Aide à l'installation et configuration pour le dépannage à distance

Nous partons du principe que vous avez téléchargé le logiciel via le lien disponible sur notre page <https://www.marcoservices.fr/depadistance.html>

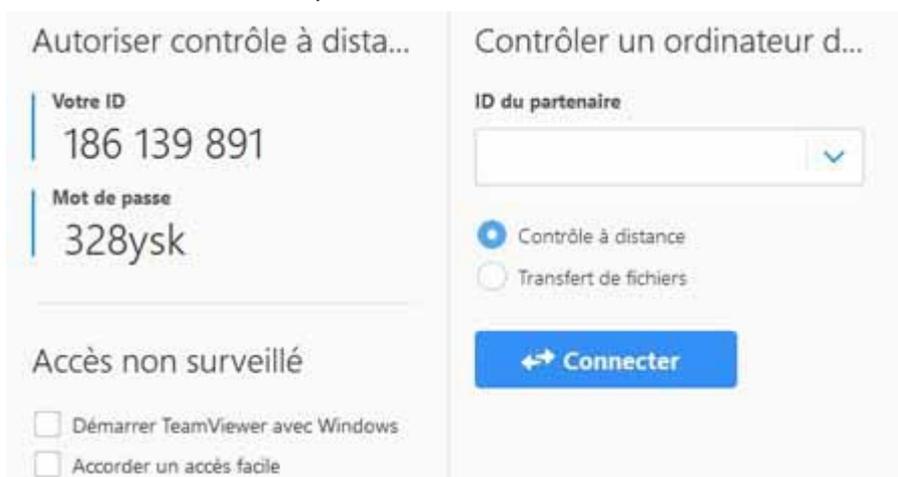
Nous vous invitons à suivre la méthode pas à pas, afin d'éviter des erreurs.
Le logiciel est gratuit !

1. Lors du lancement du logiciel pour son installation, vous obtiendrez ceci :



Vous devez alors sélectionner : installer et personnellement / non commercialement

2. Vous cliquez sur : « J'accepte - terminer »
3. Vous suivez les instructions pour finaliser l'installation



4. Pour que la prise à distance fonctionne, faudra nous communiquer par téléphone votre ID. (dans l'exemple ci-dessus : 186 139 891). Puis on vous demandera votre mot de passe (dans l'exemple ci-dessus : 328ysk)
5. Sachez que le mot de passe, changera à chaque fois que vous relancerez l'application.
6. NE PAS TOUCHER A VOTRE CLAVIER ET SOURIS pendant l'intervention.