

## **MarcoServices** initiation ordinateur/tablette/smartphone & dépannage informatique (pc) à domicile

L'initiation à l'outil informatique ou tablette.. et son univers. Connaître et savoir se servir correctement de son ordinateur pour éviter les erreurs.

Voici plusieurs thèmes que nous pouvons aborder + vos thèmes à votre domicile :

### → **La découverte sur ordinateur PC :**

Le fonctionnement de l'ordinateur (théorie)

- ✕ Allumer & éteindre l'ordinateur correctement
- ✕ Clique gauche & Clique droit de la souris

Découverte de l'environnement Windows

- ✕ Le menu démarrer
- ✕ Organiser les espaces de stockages

Personnalisation de l'écran

Le jargon informatique avec les définitions

Les astuces avec le clavier/souris

La messagerie

Facebook (création d'un compte, son utilisation, comment publier..)

Divertissement : Youtube, Tchatche, Plan..

Les conseils pour bien débuter

### → **Découverte de l'univers Windows 10 :**

Le menu Windows 10

- ✕ Comment arrêter son ordinateur ou le redémarrer en toute sécurité
  - ✕ Les paramètres :  
système / périphériques / réseau / personnalisation / comptes  
réglage heure, date, langue / confidentialité / update, sécurité
- ✕ Accès au panneau de configuration, gestionnaire des périphériques
  - ✕ L'explorateur de fichiers
- ✕ Centre des notifications / Barre des tâches / Cortana / Windows Store / Edge

### → **Découverte de Windows 10 approfondie :**

- ✕ Les raccourcis clavier pour Windows 10
- ✕ Les thèmes « Découverte de l'univers Windows 10 » plus approfondie
- ✕ Application Windows 10 photos : faire pivoter / redimensionner / retoucher /  
filtres / luminosité / partage / impression
- ✕ Application lecteur media : récupérer des titres à partir d'un CD / graver /  
créer et gérer des playlists
  - ✕ Gestion des applications : Agenda & Post-it
  - ✕ Capture écran
  - ✕ Création de compte utilisateur supplémentaire
- ✕ Créer et utiliser un bureau virtuel depuis votre Windows 10
  - ✕ Vous connectez à un bureau à distance

## → La découverte sur Tablette ou Smartphone (Android – Windows) :

- Le fonctionnement de votre tablette ou smartphone
- × L'installation des applications et comment désinstaller
- × Configuration en mode Wi-fi avec votre box internet

Réseaux sociaux  
Navigation sur internet  
Comment faire un mail ou SMS  
Comment prendre une photo et l'envoyer

## → La découverte de l'internet :

- Bien choisir son navigateur internet
- × Apprendre à créer et gérer les marques pages
  - × Saisir une adresse internet
- × Faire une recherche sur internet

Créer une adresse mail et savoir s'en servir (comment éviter les pièges)

- × Envoyer & recevoir des e-mail
- × Joindre une pièce jointe

Comment télécharger en toute sécurité  
Disposer d'une protection lors de la navigation sur internet

## → L'initiation à la bureautique :

- Traitement de texte : Word
  - × Ouvrir, créer, enregistrer un document
  - × Saisir les caractères, la ponctuation, les caractères spéciaux
    - × Faire des paragraphes (mise en page)
  - × Police de caractères (style, puces, numéros, en-tête/pieds de page)
    - × Créer un tableau (mettre des codes couleurs..)
    - × Utiliser le correcteur d'orthographe
  - × Modifier un texte, copier/coller, couper/déplacer
    - × Mettre en forme une lettre
    - × Créer un document en .PDF
    - × Imprimer le document
    - × Scanner un document
- × Savoir lire un .PDF, .PPS, .JPG, .MP3/MP4
  - × Importer des photos
    - × Redimensionner, modifier une photo
  - × Trier les photos, renommer les photos
    - × Envoyer des photos par e-mail
    - × Copie écran
  - × Photos Google (anciennement Picasa)
    - × Sauvegarde des données
- × Utilisation d'une clé USB/disque dur externe
  - × Graver un CD ou DVD
  - × Installer & désinstaller un logiciel
    - × Les logiciels gratuits

## → Internet approfondie :

La création d'un compte Skype et son utilisation  
La création d'un compte Facebook avec configuration approfondie  
Créer un compte « Dropbox » de partage de photos  
La création de comptes administratifs  
La gestion de votre box internet  
L'écoute de musique de façon légale et son téléchargement  
La création d'un blog ou mini-site

## → Réseaux sociaux

- × Gérer correctement son compte Facebook ou Twitter
- × Faire de Facebook un espace pro : espace boutique, services, événements..
- × Création et sa gestion d'une chaîne Youtube
- × Faire un blog

## → Création boutique/site en ligne (2 mois minimum selon votre niveau)

- × Création boutique sur Prestashop
- × Création mini-site

## → Initiation et aide pour les demandeurs d'emplois\* :

Création de comptes sur les sites d'annonces  
Aide à la création d'un Curriculum Vitae  
Création de votre Curriculum Vitae au format .PDF  
Installation d'un logiciel pour l'aide à la rédaction d'une lettre de motivation  
Installation d'un logiciel pour créer un Curriculum Vitae façon Pôle-Emploi

## → Mini-Site pour demandeurs d'emplois :

Création d'un Curriculum Vitae en HTML  
Création d'un Curriculum Vitae version téléchargeable  
Photo  
Vidéo de présentation (en option) / Formulaire de contact (selon l'offre)  
Liens réseaux sociaux (selon l'offre) / Pré-référencement (selon l'offre)  
Mises à jour inclus dans l'offre (par mes soins)  
Nom de domaine à votre nom et prénom  
A partir de **59€/an** (hébergement sur le serveur MarcoServices.Fr)

L'initiation de l'informatique avec MarcoServices.fr  
selon votre rythme, avec votre propre matériel, à votre domicile !

## Plus d'informations sur les tarifs selon la durée :

**[www.marcoservices.fr](http://www.marcoservices.fr) par mail, par téléphone**

\*sur présentation de votre carte pôle-emploi ou CAF, durée de l'initiation est de 2h.