



La procédure de récupération des données ? **Un jeu d'enfant !**



Étape 1

Si vous perdez vos données, appelez le service client Seagate chargé des forfaits Rescue.



Étape 2

Envoyez-nous votre appareil, nous prenons en charge l'expédition.



Étape 3

Dans un atelier de récupération Seagate sécurisé, nos experts réparent votre disque avant de dupliquer vos données, secteur par secteur, sur un nouveau disque.



Étape 4

Nous vous retournons vos données sur un disque externe Seagate neuf.

La récupération de vos données perdues peut vous coûter très cher.

Alors c'est pourquoi

MARCOSERVICES.FR est devenu partenaire avec **SEAGATE DATA RESCUE RECOVERY !** Vous êtes assuré contre la perte de vos fichiers numériques.

Grâce à notre processus de récupération simple et rapide de vos datas peuvent être restaurées en deux jours seulement ou en un mois au plus, selon le type et la gravité du problème.

En quelques chiffres :

- 25% des utilisateurs de PC sont confrontés chaque année à un problème de perte de données.
- Chaque semaine, 140 000 disques durs tombent en panne.
- Le taux de réussite des services de récupération de données en atelier SEAGATE atteint 90%.
- 95% des clients sont satisfaits des services Rescue de Seagate, pour cela que MARCOSERVICES.FR est devenu partenaire.

Comment cela fonctionne ?

En cas de panne physique sur votre disque dur SEAGATE, si vous avez acheté un PC MARCOSERVICES.FR incluant gratuitement le service +Rescue, vous pouvez :

Contactez directement le service SEAGATE +RESCUE au 08 05 54 06 31, en précisant votre n° de code Rescue (lors de votre inscription, prospectus fournis lors de la livraison), le n° de série de votre disque dur et la nature du problème.

SEAGATE +RESCUE :

<https://www.seagate.com/fr/fr/services-software/recover/>

Conditions : <https://www.seagaterescue.com/terms>

Ou prendre contact avec

WWW.MARCOSERVICES.FR

MARCOSERVICES.FR – PARTENAIRE SEAGATE

Vous disposez d'un disque dur SEAGATE (SSD, SSHD, HDD ou externe) ?
Vous pouvez bénéficier du SEAGATE +RESCUE pour 2 ans ou 3 ans de garanties de vos DATA données numériques.

Voici les offres pour un disque dur :

2 ans : **18€** / 3 ans : **21€**

Les conditions :

→ Vous certifiez que votre disque dur est en état de fonctionnement avant la souscription, si pas le cas, la garantie SEAGATE +RESCUE ne sera pas pris en compte, ni de remboursement effectué.

→ Les services de protection des données sont uniquement disponibles pour les appareils en état de fonctionnement. Veuillez opter pour une *récupération de données en laboratoire** si votre appareil ne fonctionne pas. Les données protégées par le service de récupération des données doivent être enregistrées sur le support ou supprimées de celui-ci à partir de la date d'achat du forfait Rescue.

Vous devez fournir à MARCOSERVICES.FR les informations suivantes :

- *-* la copie de la facture d'achat original de votre disque dur ou ordinateur (facture pro-format, devis non accepté)
- *-* le numéro de série complet de votre disque dur
- *-* la catégorie du disque dur (SSD, SSHD, HDD, externe)
- *-* la capacité du disque dur
- *-* si vous disposez d'une protection contre les ransomwares..

Vous avez besoin de laide d'un professionnel pour la récupération de vos données ? Confiez cette tâche à nos techniciens experts qui s'appuient sur les meilleurs outils du secteur et des années d'expérience. Si votre équipement de stockage est physiquement endommagé, que vos données sont stockées sur un appareil mobile ou que vous n'êtes pas à l'aise avec les procédures logicielles, faites appel à nos services de récupération en laboratoire pour augmenter les chances de restaurer vos précieuses informations. Nos experts feront tout leur possible pour récupérer vos données dans une salle blanche de nos laboratoires.

Votre disque dur doit rejoindre l'équipe de récupération de données en laboratoire SEAGATE ?

Alors, MARCOSERVICES.FR a besoin des renseignements suivants : (toutes informations manquante retardera l'envoi de votre disque dur jusqu'à l'obtention de vos renseignements)

Ce service en laboratoire est payant, MARCOSERVICES.FR vous fournira une facture lors du retour de vos DATA données du laboratoire SEAGATE.

- Le problème avec votre produit : (merci de m'informer de la raison)
 - Le support est tombé / les données ont été écrasées / les données sont corrompues
 - Le disque ne démarre ou tourne plus / impossible d'accéder au disque sur le système
 - Le disque émet des clics / le disque est devenu lent, ensuite je ne pouvais plus y accéder
 - Dégâts causés par l'eau ou feu / j'ai supprimé mes fichiers ou formaté mon disque
 - Je ne sais pas

- Mes données étaient elles chiffrées ou cryptée : oui non
- une procédure juridique est elle impliquée : oui non
- Le type de produit : SSD, SSHD, HDD, RAID, Disque Flash (USB..)

- Ce que vous souhaitez : soit de télécharger vos données depuis un Cloud sécurisé pendant 60 jours ou que cela vous soit envoyé sur un support externe Seagate de 4To ?
- Le type de fichiers prioritaire à récupérer :
- Le type de fichiers second à récupérer :
- Le type de fichiers troisième à récupérer :
- Nom des dossiers et/ou fichiers les plus importants

Renvoyez le tout par mail à sapv@marcoservices.fr ou à fournir lors de la récupération de votre produit SEAGATE.

