



MarcoServices initiation & dépannage informatique (pc) à domicile

Avec ce dictionnaire de termes techniques, MarcoServices vous aide à mieux comprendre le jargon de l'informatique.

Informatique

Néologisme construit à partir des mots information et automatique par P.Dreyfus en 1962. Il s'agit donc du traitement automatique de l'information. La définition acceptée par l'Académie Française est la suivante : "science du traitement rationnel, notamment par machines automatiques, de l'information considérée comme le support des connaissances humaines et des communication dans les domaines techniques, économiques et sociaux".

Loi informatique et libertés

Cette loi fut votée suite à la révélation du projet SAFARI, en 1974, qui visait à créer un identifiant unique pour tous les Français et à interconnecter les fichiers nominatifs de l'administration. Elle encadre et régule la collecte, le traitement et la conservation des données dites "personnelles" ou "nominatives". Elle instaure également une commission chargée de veiller au respect de cette loi : la CNIL. La loi définit également les droits reconnus aux personnes de consulter, de modifier ou de supprimer les informations nominatives les concernant sur un fichier.

Ordinateur

C'est le nom donné à la machine informatique en état de marche, avec tous les outils dont on l'aura dotée. Un ordinateur est souvent vendu dans plusieurs configurations possibles, adaptées à différents usages : travail de bureau, jeux, conception graphique, montage vidéo... Vous pourrez faire évoluer votre configuration.

Interface

Une interface est l'ensemble des moyens de communication entre vous et un équipement ou un programme informatique. La souris et l'écran font partie de l'interface entre vous et votre ordinateur. L'interface d'un programme montre à l'écran ce que vous lui demandez sans avoir à vous préoccuper de comment le programme le fait.

Internet / Adresse IP

Internet est le nom donné à un vaste ensemble de services et d'échanges à distance rendus possibles par l'informatique : messagerie, consultation et publication d'informations, achat-vente de biens de consommation, télévision, téléphone... Internet désigne aussi le réseau informatique mondial utilisé pour fournir ces services et y accéder.

Tous les ordinateurs connectés à Internet ont une adresse composée de quatre nombres séparés par un point. Cette adresse est obligatoire pour accéder à un serveur et naviguer sur Internet. Mais elle est également prise pour cible si vous effectuez du téléchargement ou du streaming illégal ou tout autres mauvais comportement sur internet.

Adresse mail / Courrier électronique / E-mail

À la manière du courrier postal, l'adresse mail indique la boîte [BAL] où est reçu le courrier électronique qui vous est adressé. On obtient une adresse mail en s'abonnant à un service. L'adresse prend la forme « vous@mail.com » où « vous » est une partie personnalisée et « mail.com » est le nom du service qui héberge votre BAL.

Un courrier électronique est un message que vous envoyez à une personne ou que vous recevez par internet. Il ne parvient pas directement à l'ordinateur du destinataire : il est déposé dans sa ou ses boîtes aux lettres [BAL] internet. Le destinataire peut consulter ses messages depuis n'importe quel ordinateur relié à internet.

Courrier informatisé qu'un utilisateur saisit, envoie ou consulte en différé, par l'intermédiaire d'un réseau. Le réseau le plus utilisé de nos jours dans ce cadre est Internet. Un courrier électronique est le plus souvent composé de texte auquel peuvent être joints d'autres documents informatisés (texte, image, son, vidéo, programme, etc.).

CC (mails) (Français : Copie Conforme) / CCI (copie conforme invisible)

Lorsque vous envoyez un message, vous pouvez définir plusieurs autres destinataires en copie (carbone fait allusion au papier carbone dont on se servait pour tirer une ou plusieurs copies d'un document tapé à la machine à écrire).

Fonction utilisée pour envoyer une copie d'un courrier électronique à un autre destinataire, sans que le destinataire principal du mail ne puisse le voir. Le nom et l'adresse de celui-ci n'apparaît pas dans la liste des destinataires.

SPAM

À l'image des prospectus qui inondent votre boîte aux lettres, les spams sont des messages électroniques non sollicités qui encombrant votre boîte de courrier internet [boîte mail]. Il est possible d'installer dans votre boîte aux lettres un filtre anti-spam qui élimine les spams ou les classe à part.

Pishing

Réception de faux mails : banque LCL, Crédit Agricole, Laposte, Crédit Mutuel, Free, Orange, EDF... ils vous demandent d'inscrire vos informations personnelles ainsi que votre code secret de carte bancaire.

Pièce jointe

Une pièce jointe est un fichier informatique que l'on associe à un message internet afin de l'expédier par courrier électronique. Ainsi, on peut envoyer le message « ci-joint la facture » et y associer le fichier de la facture. Quand le destinataire consulte le message, il voit qu'il contient une pièce jointe.

Émoticônes

Souriants ou grimaçants il vous faut pencher la tête vers la gauche pour voir apparaître deux yeux et une bouche. Les émoticônes sont souvent des clins d'œil ou des images de visages simplifiés. Les logiciels de messagerie instantanée proposent presque tous d'inclure des émoticônes. C'est le cas par exemple de MSN Messenger qui propose beaucoup d'émoticônes et de clins d'œil gratuits.

ADSL / Débit

L'ADSL est une technique qui accroît la vitesse d'accès à internet par votre ligne de téléphone. Elle permet aussi d'accéder à des programmes de télévision. Pour en bénéficier, il faut en faire la demande à un fournisseur d'ADSL et brancher un décodeur [modem ADSL] sur votre prise téléphonique.

Le débit entre deux appareils de votre installation informatique indique la rapidité à laquelle ils communiquent entre eux. Le débit d'une connexion à internet indique à

quelle rapidité se font les échanges entre votre installation et le réseau internet. Un faible débit entraîne souvent un faible confort d'utilisation.

Modalité technico-économique qui permet d'ouvrir la boucle locale de télécommunications à la concurrence. Le dégroupage consiste à mettre à disposition d'un opérateur alternatif moyennant finance des paires de cuivre nues reliées à ses propres équipements de transmission. En France, le dégroupage a eu pour effet d'accentuer la concurrence et a entraîné une diminution des prix de l'accès internet par ADSL.

Dégroupage partiel / Dégroupage total

Deux informations sont transportées via le réseau : la voix et les données. Celles-ci sont dirigées conjointement vers la ligne téléphonique, permettant de conserver la disponibilité tout en continuant à surfer en Haut Débit sur le Web. La notion de dégroupage partiel permet à un opérateur de bénéficier de l'accès à la bande de fréquence "haute" (fréquences non vocales), servant au transport des données (web). Cette solution moins onéreuse que le dégroupage total est un compromis permettant aux opérateurs de disposer de la connexion ADSL, alors que la téléphonie constitue la partie exclusive de France Télécom.

Comme l'indique son nom, le dégroupage total implique pour l'opérateur (FAI) la possession de la totalité de la bande de fréquence. Plus aucune relation contractuelle n'est alors établie entre France Télécom et la personne ayant souscrit un abonnement.

Box

Une box (de l'anglais signifiant littéralement « boîte ») sert d'équipement de terminaison de réseau, qu'un fournisseur d'accès à Internet fournit à ses abonnés au haut débit (par ADSL ou câble) pour bénéficier du triple play, c'est-à-dire un bouquet de services annexes à l'accès à Internet (téléphonie IP et télévision IP en HD de plus en plus souvent), et de fonctionnalités supplémentaires à un modem classique (routeur, WiFi).

FAI = Fournisseur d'accès internet / Haut débit / Fibre Optique

Un fournisseur d'accès [FAI] est une entreprise qui propose de raccorder tout type de lieu à internet. Le service fourni s'appuie sur des câbles auxquels le lieu doit déjà être raccordé : ligne téléphonique ou réseau de télévision câblée. Le fournisseur d'accès n'est pas nécessairement l'entreprise possédant les câbles.

La fibre optique est une technologie qui révolutionne l'Internet Haut Débit. Grâce à cette nouvelle technologie qui tente à remplacer l'ADSL, on pourrait atteindre des débits de l'ordre de 100Mb en Download et 100Mb en Upload (débit symétrique).

« Haut débit » est un terme utilisé en marketing pour valoriser les modes d'accès à internet récents [ADSL, réseau câblé, WiFi, UMTS...]. Dans les faits, ces moyens d'accès dits « à haut débit » proposent des débits extrêmement variables, dans un rapport de 1 à 100 !

Connexion Internet / WiFi

À domicile ou au bureau, la connexion internet est assurée par un « fournisseur d'accès ». Des lieux publics ou privés proposent l'accès à internet par des liaisons sans fil [WiFi] aux personnes équipées d'ordinateurs portables.

Le WiFi permet d'utiliser internet depuis son ordinateur sans avoir à le relier par un câble. Le WiFi privé, similaire au téléphone sans fil domestique, prolonge votre installation internet à partir d'une base. Le WiFi public, à l'image du téléphone mobile, vous permet de vous relier à internet dans la rue ou les lieux publics.

Antivirus

Des programmes peuvent infecter votre ordinateur lors d'échanges de données. Un antivirus est un logiciel qui protège contre ce risque. Il scrute le contenu de l'ordinateur, « soigne » ou isole les données infectées. Une fois installé, il doit être mis à jour régulièrement car de nouveaux virus apparaissent sans cesse.

Pare-feu

Un pare-feu informatique est un outil qui protège un ordinateur de tentatives d'intrusion de pirates à travers un réseau. Internet étant un réseau, tout ordinateur connecté à internet est exposé à de telles tentatives. Un pare-feu est un outil [utilitaire] installé sur l'ordinateur que l'on souhaite protéger.

Pirate

Un « pirate » informatique est une personne qui tente de prendre le contrôle de votre ordinateur par effraction. S'il parvient à ses fins, on dit que l'ordinateur est « piraté », compromis. Un pirate peut être un inconnu ou un utilisateur « autorisé » qui tente d'accéder à des informations qui ne lui appartiennent pas.

Trojan / Cheval de Troie

Un trojan (ou troyan) est un programme qui permet au pirate informatique de s'introduire dans un ordinateur et de prendre son contrôle à distance. Il fait parti de la catégorie des virus informatiques.

Logiciel à première vue inoffensif au sein duquel a été dissimulé un programme malveillant qui peut par exemple permettre la collecte frauduleuse, la falsification ou la destruction des données.

Virus

Un virus informatique est un programme maléfique venu de l'extérieur, dissimulé à l'intérieur d'un courrier électronique, d'un document ou d'un autre programme. Il est capable de modifier les informations conservées dans votre ordinateur. Il peut se propager d'un ordinateur à l'autre par transfert d'informations infectées.

Rootkit (cyber-menaces)

Cela peut s'installer lors de l'achat en ligne si le site est pas sécurisé en SSL par exemple, par pièces jointes, sur des sites de streaming/sites douteux. Pour cela il faut avoir un bon antivirus.

Malware/Spyware/Riskware/Ver

Il se propage très rapidement dans votre ordinateur, ils occasionnent des dysfonctionnements dans votre ordinateur, bug de votre clavier, installation de nouveaux logiciels, changement du moteur de recherche..

Barre de défilement / Barre de tâches / Barre d'outils

Une « barre de défilement » vous permet de visualiser à l'écran un document dont la taille excède la dimension de la zone dans laquelle vous travaillez. La barre de défilement horizontale permet de parcourir un document trop large. La barre de défilement verticale fait parcourir un document trop long.

La barre de tâches est la zone rectangulaire affichée en bas de l'écran qui indique par des pictogrammes les applications en cours d'utilisation [actives]. En cliquant sur l'un des pictogrammes, vous choisissez quelle application s'affichera en premier plan pour votre travail.

La barre d'outils est une zone rectangulaire qui contient des pictogrammes symbolisant les possibilités [fonctionnalités] d'une application. La plupart des applications [traitement de texte, navigateur...] en proposent une ou plusieurs. Cette barre apparaît en haut ou en bas de la fenêtre de l'application en cours d'utilisation.

Bureau

On peut facilement encombrer son bureau, en réalité comme en informatique. Le « bureau » est l'espace de rangement affiché à l'écran après le démarrage de l'ordinateur. Il figure une planche vue du dessus, à mi-chemin entre le bureau et l'établi. On peut y déposer des documents, des dossiers mais aussi des outils [applications].

Mémoire / Mémoire cache / RAM

Un ordinateur conserve et manipule en « mémoire » les informations qu'on lui confie. Il possède deux types de mémoires : une mémoire permanente où l'information est stockée, dormante, et une mémoire temporaire, dite mémoire vive, où l'information n'est présente qu'au moment de son utilisation : consultation, modification, impression...

La mémoire cache sert à stocker les données auxquelles un système fait le plus souvent appel, permettant ainsi de réduire les états d'attente du microprocesseur. L'utilisation de mémoire cache est un moyen astucieux pour optimiser les temps de chargement et désengorger le réseau.

Pour fonctionner votre ordinateur doit être équipé de RAM [ou mémoire vive]. La quantité de RAM nécessaire dépend de l'usage que vous faites de votre ordinateur : réaliser un catalogue illustré de 50 pages demande plus de RAM que rédiger un courrier car une image demande beaucoup plus d'espace mémoire que du texte.

Mémoire vidéo / Carte Graphique

La mémoire vidéo est une mémoire vive ayant la particularité de posséder deux bus de données. L'un d'eux est destiné aux données entrantes, l'autre aux données sortantes. Cette particularité utilisée sur les cartes vidéo permet de charger une nouvelle image (données entrantes) tout en affichant une image déjà stockée (données sortantes).

La carte graphique est le constituant de votre ordinateur qui fixe les capacités d'affichage de votre écran : nombre de documents simultanément visibles, précision des traits, qualité des couleurs, vitesse des animations. Elle a un rôle déterminant pour certains usages : dessin, simulation en trois dimensions, jeux...

Carte Mère / Carte son

La carte mère est l'élément qui, comme les fondations d'un bâtiment, sert de base à l'assemblage d'un ordinateur. Elle détermine les performances maximales de tout ordinateur qui sera construit sur elle. Une carte mère défectueuse peut être remplacée, nécessitant le désassemblage puis le ré-assemblage de tout l'ordinateur. La carte son est le composant de votre ordinateur qui en fixe les capacités de restitution et d'enregistrement sonore : stéréophonie, son de qualité home cinéma, prise de son... Ses possibilités ne sont pleinement exploitées que si vous utilisez des périphériques [enceintes, micro, écouteurs] de qualité équivalente. Elle est intégrée à la carte mère dans la plupart des cas.

Clé USB / Disque dur externe

C'est une mémoire, on peut la transporter dans une poche. Malgré son nom de clé, une clé USB n'ouvre rien. C'est un petit accessoire que l'on branche sur l'ordinateur qui sert à garder en mémoire les documents que vous pouvez transférer sur un autre ordinateur en branchant la clé sur celui-ci.

Cliquer / Curseur

« Cliquer » se fait à l'aide de la souris. Vous commencez par déplacer le pointeur au dessus de la zone voulue [une icône, un menu, un texte...] avant d'appuyer sur l'un des boutons de la souris. En appuyant sur le bouton de droite, vous faites un « clic droit ». Le bouton de gauche actionne un « clic gauche ».

Le curseur est un symbole graphique [souvent une barre verticale clignotante] visualisant sur l'écran l'endroit où porteront les actions que vous souhaitez avoir avec le clavier [taper du texte, enlever du texte, etc.]. Pour modifier un texte, vous devez préalablement placer le curseur à l'endroit voulu à l'aide de la souris.

Compatibilité / Configurer

Les constituants d'un ordinateur sont conçus pour fonctionner ensemble. Ils sont, a priori, « compatibles » les uns avec les autres. Pourtant les sources d'incompatibilité sont nombreuses. Chaque élément est fabriqué par des sociétés différentes et ce qui devait être compatible ne l'est pas toujours.

Configurer un outil informatique consiste à effectuer un ensemble de réglages [configuration]. Certains réglages peuvent être indispensables au bon fonctionnement de l'outil [par exemple, une caractéristique technique de votre installation], d'autres peuvent préciser vos préférences d'utilisation [par exemple, la présentation].

Cookie

Fichier écrit sur le PC de l'internaute par le serveur web distant, permettant de garder en mémoire un contexte de connexion (produits commandés, préférences, etc.)

Corbeille

Dossier dans lequel les fichiers sont stockés lorsqu'ils sont supprimés par l'utilisateur. Sous Windows ou Mac OS, il est possible de récupérer les fichiers tant que la corbeille n'a pas été vidée.

Dossier / Fichier /Créer un fichier

Un dossier contient des documents [lettre, facture, photographie] et des sous-dossiers. Lorsqu'on souhaite stocker un document dans l'ordinateur, on doit le placer dans un « dossier ». L'utilisateur crée des dossiers à sa convenance et y place les documents selon sa propre logique de rangement.

Contrairement à l'usage courant où « fichier » désigne des documents en fiches, en informatique tout est fichier. Chaque document que l'on crée donne lieu à son propre fichier informatique dans lequel il est contenu. On peut renommer un fichier, en modifier le contenu, le classer et même le supprimer.

Créer un fichier, c'est demander au système de lui allouer un espace sur le disque de votre ordinateur, lui donner un nom et un emplacement dans votre système de rangement [dossiers, bureau]. Vous créez un fichier à partir d'une application pour qu'il renferme un document. Mais vous créez également un fichier lorsque vous le copiez.

Défragmenter / Disque dur

Le contenu des fichiers stockés sur le disque dur de l'ordinateur peut être éparpillé, fragmenté. Si vous consultez un fichier, l'ordinateur doit en retrouver les fragments. Son fonctionnement est ralenti. Défragmenter est l'action de réorganisation du disque dur où l'ordinateur réunit en un seul bloc les fragments de chaque fichier.

Le disque dur est la partie vitale de l'ordinateur où sont enregistrées les informations. Une part minime est réservée au fonctionnement interne de l'ordinateur, le reste est laissé à votre disposition. La destruction du disque entraîne la perte irrémédiable des données si elles n'ont pas été sauvegardées ailleurs.

Environnement

En informatique, « environnement » est un terme qui évoque les caractéristiques de votre installation informatique. Ce terme peut prêter à confusion car on parle également d'environnement d'utilisation de l'informatique : familial, professionnel, éducatif, ludique... On parle aussi d'environnement Windows, Mac OS, Linux...

Réseau social

Communauté d'individus ou d'organisations reliés de manière directe ou indirecte entre eux, en fonction de centres d'intérêts, de points de vue ou encore de besoins communs. Sur internet de très nombreux sites permettent la création de ce type de réseaux. Les plus connus étant FaceBook, LinkedIn, MySpace ou encore Flickr pour les photographies.

Facebook

Réseau social, né à Harvard en 2004, initialement destiné à rassembler les lycéens et étudiants des pays anglophones. Depuis 2007, le site est ouvert à tous. Une fois inscrit gratuitement, les utilisateurs doivent compléter leur profil en donnant des informations liées à leur état-civil, leurs centres d'intérêt etc. La principale particularité de Facebook est la possibilité offerte à ses utilisateurs d'ajouter sur leur profil des fonctionnalités (applications) développées par des tiers. Par exemple la fonctionnalité "Top Friends" permet de lister ses meilleurs amis sur son profil.

Blog

Le blog est un espace individuel d'expression que toute personne connectée à internet peut consulter. Simple page déroulante et particulièrement facile à créer et à alimenter, le blog est utile à certains qui tiennent un journal « intime », expriment leurs opinions sur un ou des sujets, informent d'événements auxquels ils assistent...

Fenêtre / Fenêtre active

Une fenêtre est une zone de travail délimitée par un rectangle sur l'écran, à travers laquelle on peut manipuler un dossier ou un document. Tout ce que montre l'ordinateur apparaît dans des fenêtres. Plusieurs fenêtres peuvent se superposer. On peut les déplacer, en changer les dimensions, les fermer ou les ouvrir. Lorsque plusieurs fenêtres apparaissent à l'écran, vos actions n'auront d'effet que sur la fenêtre que vous aurez sélectionnée en cliquant dessus. La « fenêtre active » est la zone de l'écran où sont répercutées vos actions : taper du texte, lancer une vidéo... Les autres restent présentes et peuvent afficher des animations.

Moteur de recherche / Google

Un moteur de recherche est un outil qui permet de trouver des informations sur internet. Il en fournit une liste aussi complète que possible, le plus souvent sans classement logique pour l'utilisateur. On peut interroger le moteur de recherche en tapant les mots qui décrivent l'information que l'on cherche.

« Google » est le nom d'un moteur de recherche d'informations sur internet. Ce service est devenu tellement populaire que de nombreuses personnes utilisent « Google » comme un mot usuel, pour parler de recherche sur internet.

Navigateur

« Navigateur » est le nom de l'outil qui sert à parcourir internet et à visiter les sites Web. On connaît plutôt ces outils sous leurs noms propres tels que Internet Explorer, Firefox ou Google Chrome. La plupart des sites peuvent être consultés avec n'importe quel navigateur récent. Ils seront cependant plus ou moins bien affichés.

Logiciel

Un ordinateur est équipé de programmes qui pilotent son fonctionnement et vous permettent de réaliser des tâches : rédiger, dessiner, envoyer des messages... C'est l'ensemble de ces programmes que l'on appelle le logiciel de l'ordinateur. On parle parfois d'un logiciel. Le mot est alors synonyme de « programme ».

Freeware

Logiciel gratuit, comme pour le traitement de texte, tableur, modification de

photos/images, application pour scanner/copie écran.

Shareware/Software

Un logiciel gratuit pendant une courte période d'essais, puis devient payant

Login / Mot de passe

Nom d'utilisateur qui permet d'identifier un utilisateur qui se connecte sur un ordinateur ou un site internet. Le login est associé à un mot de passe (password).

Un mot de passe est un code secret qui protège l'accès à des équipements, à des services ou à des parties de votre ordinateur. Le simple accès à un ordinateur peut être protégé par un mot de passe. Dans certains cas, vous êtes libre de le choisir, dans d'autres, il est choisi pour vous par la technique.

Ouvrir une session

Lorsque vous démarrez l'ordinateur, celui-ci peut vous demander de vous identifier ou de choisir le compte que vous souhaitez utiliser. Dès l'instant où vous vous identifiez, vous « ouvrez une session ». Si vous fermez la session, vous devrez à nouveau vous identifier, même si vous n'avez pas éteint l'ordinateur.

Site Web

Un « site web » est un ensemble structuré de pages [pages Web] contenant des informations publiées par une même personne, entreprise ou société. Vous ne pouvez consulter un site Web qu'au moyen d'internet. Des sites Web vous permettent de commander des produits, remplir des formulaires administratifs, rechercher un fournisseur..

Télécharger

Lorsqu'on fait venir sur son ordinateur pour l'enregistrer un fichier présent sur internet, on le télécharge. Ceci revient à effectuer une copie sur votre ordinateur du fichier mis à votre disposition à distance. Vous pouvez télécharger tout ce qui peut être rangé dans un fichier : une déclaration fiscale, une photo, un texte, un film...

URL / Web / WWW

Ce sigle désigne le moyen d'identifier un document consultable par le Web : son adresse [par ex. : <http://www.cm-paris.fr>]. Pour faire connaître un document ou un site existant sur le Web, il faut en donner l'URL. Toute personne peut indiquer cette adresse à son ordinateur et accéder à la consultation du document ou du site.

Le « Web » est composé de milliards de sources d'informations réparties dans le monde et liées entre elles. C'est la partie la plus connue du réseau internet [les autres étant le courrier, le transfert de fichiers...]. Le mot Web est l'abréviation de « World Wide Web ». Les moteurs de recherche vous aident à vous y retrouver.

Le World Wide Web (littéralement la toile mondiale) est communément appelé le Web et abrégé en "WWW" ou "W3". Le Web actuel est constitué de pages web, physiquement stockées dans des serveurs web (des ordinateurs connectés à Internet), structurées en sites web et reliées entre elles par des liens hypertextes.

Webcam

Caméra fournissant des images en direct à un site Web, on parle aussi de Livecam ou de Netcam. On l'utilise pour Skype, pour des Tchatches, sur Facebook..

Système d'exploitation

Le système d'exploitation est le logiciel sans lequel il serait impossible de faire fonctionner ensemble les constituants de votre ordinateur. Il est présent dans tout ordinateur vendu au public : on dit qu'il est préinstallé. C'est lui qui sert à organiser toutes les relations entre documents et fichiers. Ports

Les « ports » sont les prises équipant vos appareils informatiques. Ils servent à les

relier entre eux. Un appareil peut posséder un seul port, plusieurs ports identiques ou des ports différents. La forme de la prise permet d'identifier le type du port concerné [USB, FireWire, Ethernet...].

Unité centrale / Processeur / Périphérique

L'unité centrale est le bloc principal de votre ordinateur de bureau qui comprend par ailleurs : un écran, un clavier, une imprimante... Les caractéristiques principales de l'ordinateur dépendent de celles de son unité centrale : vitesse de traitement, capacité de stockage, lecteur de CD ou de DVD...USB Protocole de transfert de données entre un ordinateur et ses périphériques. Le port USB est utilisé pour brancher des appareils photo numériques, caméscopes numériques, claviers, souris, webcams, scanners, imprimantes...

Le processeur d'un ordinateur est l'équivalent du moteur d'un véhicule. Il conditionne les performances de l'ordinateur. Sa puissance est indiquée en GHz : 2GHz valent mieux que 1GHz. Pour une utilisation courante, tous les modèles de processeurs actuellement disponibles conviennent.

« Périphérique » est un terme général qui désigne un équipement extérieur, branché sur votre ordinateur. L'écran, le clavier et la souris sont les « périphériques » les plus connus. Une imprimante, un scanner, un modem, sont également des périphériques, qui étendent les possibilités de votre ordinateur.

Pilote Driver / Moniteur / Micro-processeur / Micro-SD

Ensemble de fichiers système permettant l'identification et l'utilisation des périphériques connectés à un ordinateur. Un pilote est non seulement spécifique à un équipement mais également au système utilisé dans l'ordinateur. Parvenir à brancher un nouvel équipement [appareil, imprimante...] sur l'ordinateur ne suffit pas à le rendre utilisable. Il faut disposer d'un programme dans l'ordinateur permettant de contrôler l'équipement : le pilote.

« Moniteur » est le terme technique et commercial employé pour désigner l'écran, en tant qu'élément indépendant de votre ordinateur de bureau. On en distingue deux types : les écrans traditionnels [cathodiques ou CRT] et les écrans plats [LCD, plasma].

Le micro processeur est Le cœur d'un micro-ordinateur. Il s'agit d'un circuit intégré, c'est-à-dire d'une plaquette de silicium supportant un grand nombre de composants, d'un type particulier.

Standard de carte mémoire flash dérivé du format SD autorisant des capacités de stockage allant de 128 Mo à 4 Go pour un format de 15 mm x 11 mm x 1 mm.

Programme / utilitaire

Un programme est un outil informatique installé sur le disque dur de votre ordinateur. « Programme » est un terme général qui désigne aussi bien une application, un utilitaire, un pilote, qu'une partie du système d'exploitation. Un programme est contenu dans un ou plusieurs fichiers rangés dans des dossiers qui leur sont réservés. Un « utilitaire » est un programme qui accroît votre confort ou votre plaisir dans l'utilisation de votre ordinateur. Ajouter un utilitaire à votre ordinateur ne vous permet pas de consulter ou de créer de nouveaux types de documents, il ne vous permet que d'adapter son utilisation. En cela, il se distingue d'une application.

Raccourci / Raccourci clavier

Un raccourci est un symbole à l'écran qui renvoie vers un fichier. Il prend généralement la forme d'une icône indiquant qu'il s'agit d'un raccourci et non directement du fichier. Vous pouvez créer des raccourcis vers tout type de fichier [document, application, pilote]. Effacer un raccourci n'efface pas le fichier auquel il renvoie.

Les menus affichant les actions possibles indiquent souvent ce qu'on appelle le « raccourci clavier » correspondant. Un tel raccourci est un moyen d'obtenir le même résultat qu'avec la souris à partir du seul clavier. Il consiste le plus souvent à appuyer simultanément sur plusieurs touches [par ex : la touche Ctrl et la touche « S »].

Bug

Un bug [ou bogue] est un défaut de réalisation dans un programme. Vous ne pouvez pas y remédier. Il faut attendre que le créateur du programme corrige le bug et distribue une nouvelle version corrigée. Un bug n'empêche que très rarement toute utilisation du programme. Seules certaines fonctionnalités sont inopérantes.

Planté

En jargon informatique, « planté » signifie « hors de contrôle de l'utilisateur ». Un outil informatique [matériel, logiciel] « planté » peut avoir plusieurs comportements : s'arrêter et ne répondre à aucune sollicitation, accepter des commandes mais en exécuter d'autres, avoir une activité autonome...

Redémarrer

Redémarrer votre système informatique consiste à arrêter le système puis à le relancer sans éteindre l'ordinateur. Une fois votre demande de redémarrage prise en compte, arrêt et relance s'enchaînent automatiquement. Redémarrer l'ordinateur signifie l'arrêter, attendre son extinction, puis le relancer.

BIOS

Vient de l'anglais : Basic Input Output System, il s'agit d'un logiciel essentiel de votre ordinateur dont une partie est dans une mémoire morte (ROM : que vous ne pouvez pas modifier), et une autre partie est dans un EEPROM (ROM que l'on peut modifier par impulsions électriques, d'où le terme flasher lorsque vous la modifiez). Quand votre ordinateur est mis sous tension le BIOS va effectuer les opérations suivantes :

- * Faire le test du CPU
- * Vérifier le BIOS
- * Vérifier la configuration du CMOS
- * Initialiser le timer-(l'horloge interne)-
- * Initialiser le contrôleur DMA
- * Vérifier la mémoire vive et la mémoire cache
- * Installer toutes les fonctions du BIOS-Vérifier toutes les configurations (clavier, disquettes, disques durs ...)