



**MarcoServices** initiation & dépannage informatique (pc) à domicile

### **Les signes d'infections d'un ordinateur :**

*Il existe un nombre de signes ou de **symptômes** qui indiquent qu'**un ordinateur est infecté**. Si vous avez remarqué un comportement bizarre de votre ordinateur, par exemple :*

- des messages, des images ou des signaux sonores inhabituels ;
  - un lecteur CD qui s'ouvre et se ferme soudainement ;
  - des programmes qui se lancent sans votre commande ;
- des notifications sur les tentatives d'un programme d'accéder à Internet sans votre commande.

il est possible que votre ordinateur est infecté par un malware.

Les signes complémentaires de l'**infection via e-mail** :

- vos amis ou vos collègues vous disent avoir reçu des mails envoyés de votre boîte mail que vous n'avez jamais envoyés ;
- un grand nombre de message sans objet et sans adresse d'expéditeur dans votre boîte mail.

Il faut avouer que ces signes ne sont pas toujours provoqués par une présence d'un malware. Parfois, il s'agit d'autres raisons. Par exemple, des messages infectés peuvent être envoyés avec votre adresse mail en expéditeur, mais d'un autre ordinateur.

Il existe également les **signes d'infection indirects** :

- les échecs fréquents de l'ordinateur ;
- un ralentissement considérable du système lors du lancement d'un programme ;
  - l'échec du démarrage du système d'exploitation ;
  - des fichiers et des dossiers disparus ou corrompus ;
- une activité du disque dur excessive (la lumière sur la tour de l'ordinateur clignote fréquemment) ;
  - des échecs de Microsoft Internet Explorer.

Ces signes indirects sont à 90% provoqués par un échec matériel ou logiciel. Pourtant, il reste une petite chance de la présence d'un malware. Si vous rencontrez un de ces signes, je vous invite à me contacter :

Je me déplace à votre domicile pour faire l'entretien de l'ordinateur à votre domicile ou en enlevant votre ordinateur. **Contactez-moi**