



Dépannage informatique et initiation à votre domicile

Lumière sur : MarcoServices

Expert en réparation d'ordinateur

Marc est un expert en dépannage informatique.

"Ce qui m'a inspiré, c'est d'avoir plus de liberté dans mes horaires, ne pas avoir de patron et des objectifs hors de portée à réaliser. Le plus grand défi a été de me faire reconnaître et connaître. C'est un défi de tous les jours encore, mais j'aime les défis."

Il est difficile de décrire les clients de Marc, mais en général, il a l'impression d'être le docteur qui va apporter le diagnostic adéquat aux problèmes. En gros, il rassure et explique ses actions et dans 99 % des cas, le client sort content et le re-sollicite à nouveau. C'est ainsi qu'un climat de confiance naît.

"Il faut savoir expliquer les choses avec des mots simples, savoir se mettre au niveau de la personne et non pas lui sortir du jargon informatique, dont il ne comprendra rien. Lors de mes interventions, je fais souvent des schémas au client pour lui expliquer le fonctionnement de son ordinateur. La pédagogie est l'une des clés. Il faut savoir prendre son temps pour expliquer, c'est une de mes stratégies."

Il y a quelques mois, Marc a été sollicité par une de ses clientes pour une formation. Pendant deux mois, à raison d'une journée par semaine, il lui a apporté tout le savoir qu'elle désirait. Cela consistait à comprendre les bases. Au bout des deux mois, la cliente était plus que contente.

Sérieux, ponctuel et toujours à l'écoute, Marc intervient chez vous rapidement pour tous vos problèmes informatiques.